



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail:
onlineBewerbung@sennebogen.de

Weitere Informationen finden Sie unter
www.sennebogen-jobs.de

SENNEBOGEN ist ein mittelständisches Familienunternehmen mit über 2.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Als ein führender Hersteller von Kranen, Teleskopladern und Materialumschlagmaschinen für Schrott, Holz, Hafen und Recycling bieten wir Spitzentechnik für einen weltweiten Kundenkreis. Innovation, Dynamik und Kundenorientierung sind Merkmale unseres Unternehmens

JOB-ID 4073 | STANDORT: STEINACH WERK 5 | BEREICH: KUNDENDIENST

EXPERTE TECHNISCHER SUPPORT UMSCHLAGGERÄTE (M/W/D)

IHRE AUFGABEN

- Betreuung der Servicepartner bei Fragen zu technischen Problemstellungen (Second Level Support)
- Fehler- und Störungsdiagnose in mechanischen, elektrischen und elektronischen Systemen
- Klärung der Kulanzanfragen der Servicepartnern intern nach Vorgabe und Kommunikation der voraussichtlichen Kostenübernahme an die Servicepartner
- Bearbeitung von Ersatzteilanfragen und ggf. Nachrüstanfragen
- Bei Bedarf Initiierung des Serviceeinsatzes eines Werkstechnikers

IHR PROFIL

- Sie haben eine erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung als Meister oder Techniker
- Branchenspezifische Berufserfahrung ist von Vorteil
- Sie besitzen ein fundiertes Fachwissen in den Bereichen Mechanik, Hydraulik, Elektronik und Stahlbau
- Sie verfügen über gute Französisch- oder Spanischkenntnisse
- Zu Ihren Stärken zählt eine selbstständige Arbeitsweise sowie ein analytisches und strukturiertes Vorgehen
- Ein sicheres und offenes Auftreten sowie Kommunikations- und Teamfähigkeit runden Ihr Profil ab



Krisensichere Jobs



Work-Life-Balance



Interne Weiterbildungsangebote



Attraktives Arbeitsumfeld



Interessante Produkte

Wir bitten um Verständnis, dass wir Ihre Unterlagen nicht zurücksenden können. Wenn Sie eine verschlüsselte Übertragung Ihrer Bewerbungsunterlagen wünschen, erfragen Sie das notwendige Passwort für Ihre ZIP-Datei bitte telefonisch unter 09421/540-325. Unser Unternehmen ist AEO-F zertifiziert, daher weisen wir Sie darauf hin, dass Ihre personenbezogenen Daten das Pre-Employment-Screening durchlaufen.