



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail:  
[onlineBewerbung@sennebogen.de](mailto:onlineBewerbung@sennebogen.de)

Weitere Informationen finden Sie unter  
[www.sennebogen-jobs.de](http://www.sennebogen-jobs.de)

**SENNEBOGEN ist ein mittelständisches Familienunternehmen mit 2000 Mitarbeitern. Als ein führender Hersteller von Kranen, Teleskopladern und Materialumschlagmaschinen für Schrott, Holz, Hafen und Recycling bieten wir Spitzentechnik für einen weltweiten Kundenkreis. Innovation, Dynamik und Kundenorientierung sind Merkmale unseres Unternehmens**

JOB-ID 4128 | STANDORT: STEINACH WERK 5 | BEREICH: ERSATZTEILZENTRUM , VERTRIEB

## AFTER SALES MANAGER (M/W/D)

### IHRE AUFGABEN

- Ausbau des weltweiten Ersatzteil-, Umrüstungs-, und Zubehörgeschäftes
- Proaktive Betreuung und kompetente Beratung von Key Account Kunden und Händlern sowie Unterstützung im Endkundengeschäft
- Pflege und Betreuung der Bestandskunden des Ersatzteilgeschäftes
- Durchführung von Händlerbewertungen hinsichtlich firmeninterner Standards
- Schulung von Systemen und Tools beim Händler (Ticketsystem, SenTrack, D.I.C., Warranty, Zusatzgarantien)
- Erarbeiten von strategischen Maßnahmen zur Kundenbindung und Umsetzung der Maßnahmen im Markt zusammen anderen Abteilungen
- Ausarbeitung von Wettbewerbsbeobachtungen und Reportings

### IHR PROFIL

- Sie haben ein erfolgreich abgeschlossenes kaufmännisches oder technisches Studium, eine Weiterbildung zum Technischen Betriebswirt oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrungen im After-Sales-Bereich eines Unternehmens aus dem Maschinen- und Anlagenbau sind wünschenswert
- Sie verfügen über gute Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Gute MS Office sowie allgemeine EDV und ERP-Kenntnisse sind Voraussetzung
- Sie bringen eine hohe internationale Reisebereitschaft mit (mind. 50 %)
- Kommunikationsfähigkeit sowie Service- und Kundenorientierung runden Ihr Profil ab



**Krisensichere Jobs**



**Work-Life-Balance**



**Interne Weiterbildungs-  
angebote**



**Attraktives Arbeits-  
umfeld**



**Interessante Produkte**

Wir bitten um Verständnis, dass wir Ihre Unterlagen nicht zurücksenden können. Wenn Sie eine verschlüsselte Übertragung Ihrer Bewerbungsunterlagen wünschen, erfragen Sie das notwendige Passwort für Ihre ZIP-Datei bitte telefonisch unter 09421/540-325. Unser Unternehmen ist AEO-F zertifiziert, daher weisen wir Sie darauf hin, dass Ihre personenbezogenen Daten das Pre-Employment-Screening durchlaufen.